



## POLÍTICA DE CALIDAD

**SERVICIOS GENERALES CESARO S.A.C.**, organización dedicada a la importación, distribución y fabricación de equipos para la industria alimentaria, ofreciendo siempre soluciones y asesoramiento en cada uno de nuestros productos, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, orientado a la satisfacción de sus clientes.

La Gerencia General de **SERVICIOS GENERALES CESARO S.A.C.**, enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **SERVICIOS GENERALES CESARO S.A.C.** se basa en:

- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **SERVICIOS GENERALES CESARO S.A.C.** para su conocimiento y comprensión.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere cumplir con los objetivos determinados para el Sistema de Gestión de la Calidad, los mismos que serán medidos de acuerdo al procedimiento establecido.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos aplicables, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua de los procesos productivos y en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **SERVICIOS GENERALES CESARO S.A.C.** empezando desde los líderes de la organización.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.

Para la aplicación efectiva de estos principios, la Gerencia General como de todo el personal que labora en **SERVICIOS GENERALES CESARO S.A.C.** se encuentran absolutamente comprometidos.

Lima, 23 de agosto de 2021  
Ver. 00



César A. Escudero Ch.  
Gerente General

**CESAR AUGUSTO ESCUDERO CHAMORRO**  
GERENTE GENERAL  
RUC : 20603268467

### CESARO PERU

Celular: +51 951 638873

[ventas@cesaroperu.com](mailto:ventas@cesaroperu.com)

[www.cesaroperu.com](http://www.cesaroperu.com)

Calle Madre Teresa Mz. "D" Lte. 7 Norvisol- Carabayllo

Síguenos en:

 cesaro peru

 cesaroperu